

Algemene voorwaarden Lots of F&B Events B.V.

Lots of F&B Events | Nieuwe Uilenburgerstraat 110 | 1011 LX Amsterdam
T 06 43 51 40 66 | E info@lots-events.nl | www.lots-events.nl

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Lots of F&B Events: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Cliënt: de wederpartij van Lots of F&B Events.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Lots of F&B Events en een cliënt waarop Lots of F&B Events deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door Lots of F&B Events gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Lots of F&B Events is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. Opdrachten tot verzorging van bijeenkomsten in de ruimste zin van het woord (al dan niet met volledige catering) worden, indien de prijs afhankelijk is gesteld van het aantal deelnemers en dit aantal bij de opdracht voorlopig is opgegeven, slechts aanvaard onder de voorwaarde, dat ten minste 14 werkdagen voor het plaatsvinden van het evenement, het juiste aantal personen en eventuele dieetwensen door de wederpartij aan Lots of F&B Events is medegedeeld. Na deze dag kan het aantal personen niet naar beneden bijgesteld worden. Naar boven kan alleen in overleg met Lots of F&B Events Lots of F&B Events is gerechtigd hiervan schriftelijk mededeling te verlangen.
3. Prijzen voor het verzorgen van (al dan niet complete) catering worden berekend aan de hand van het aantal door de wederpartij opgegeven personen. Hiervoor gelden de in artikel 5 neergelegde betalingscondities. Indien bij de opdracht geen voorbehoud voor het aantal deelnemers is gemaakt, wordt meerverbruik achteraf op nacalculatiebasis aan de wederpartij in rekening gebracht. Indien de wederpartij niet voldoet aan de verplichting tot opgave van het aantal deelnemers, is Lots of F&B Events gerechtigd de prijs naar het voorlopig opgegeven aantal deelnemers te berekenen.

4. Lots of F&B Events is gerechtigd om prijsstijgingen, die zich voordoen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, aan de wederpartij in rekening te brengen, waarbij wordt uitgegaan van het prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie, dan wel enig daarvoor in de plaats komend indexcijfer. Prijsstijgingen op basis van het hiervoor genoemde indexcijfer, zullen eerst met ingang van 1 januari van enig jaar volgend op het kalenderjaar waarbinnen de betreffende overeenkomst tot stand kwam, aan de wederpartij in rekening gebracht worden.

Artikel 4. Vertraging

1. Indien cliënt niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is, worden extra gemaakte kosten door Lots of F&B Events aan cliënt doorberekend.
2. Grote, door cliënt veroorzaakte vertragingen kunnen de annulering van (onderdelen van) de afspraken tot gevolg hebben, zonder enig recht op restitutie voor cliënt.

Artikel 5. Betaling

1. Na akkoord op de offerte stuurt Lots of F&B Events binnen 14 dagen een voorschotnota. Deze voorschotnota dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te zijn. Indien de aanbeting niet tijdig geschiedt, heeft Lots of F&B Events het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling te ontbinden, zonder dat cliënt uit dien hoofde tot enige schadevergoeding gerechtigd is. Een en ander met voorbehoud van alle rechten van Lots of F&B Events.
 - Alle openstaande (extra)posten/meerwerk die na het event nog open staan dienen binnen 14 dagen na eindfactuur te worden voldaan
 - Alle genoemde bedragen zijn in euro's
 - Wijzigingen in Btw-tarieven zal te allen tijde aan de gast doorberekend worden.
2. Eventueel te maken incassokosten komen volledig voor rekening van cliënt.

3. Artikel 6. Catering

1. Catering wordt uitsluitend verzorgd door Lots of F&B Events zelf, tenzij expliciet anders is overeengekomen tussen Lots of F&B Events en cliënt.
2. Cliënt is verplicht om cateringkosten, voor zover die niet in de offerte zijn opgenomen, binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen aan Lots of F&B Events.
3. Indien cliënt niet binnen 14 dagen aan zijn betalingsverplichting voldoet, is cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim en zal hetgeen cliënt aan Lots of F&B Events is verschuldigd, worden vermeerderd met de wettelijke rente en buitengerechtigde incassokosten. Deze buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 115,-.

Artikel 7. Annulering door cliënt

1. Bij annulering na de definitieve bevestiging is cliënt te allen tijde verplicht € 25,- administratiekosten te betalen.
2. Na ondertekening van de offerte of bevestiging per mail voor akkoord, geldt de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Meer dan 6 maanden: 25% van de offerte waarde
 - 1 tot 6 maand: 50% van de offerte waarde
 - 0 tot 1 maand: 100% van de offerte waarde
3. Annulering kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail gebeuren, bij voorkeur voorafgegaan door zo spoedig mogelijke telefonische melding van de annulering. De annulering is definitief indien wij deze aan u per mail hebben bevestigd.

Artikel 8. Annuleringen door Lots of F&B Events

1. Lots of F&B Events is gerechtigd om wegens overmacht de overeenkomst te annuleren. Als overmacht zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst door Lots of F&B Events zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren redelijkerwijs onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Lots of F&B Events gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst alsmede alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt. Zo mogelijk biedt Lots of F&B Events onder dezelfde voorwaarden aan de wederpartij (een) vervangende mogelijkheden aan op het overeengekomen tijdstip dan wel in een andere periode.
2. In het geval bedoeld in lid 1 heeft de wederpartij het recht het door Lots of F&B Events geboden alternatief te weigeren. Een weigering dient schriftelijk en uiterlijk 1 week na aanbod aan Lots of F&B Events kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan het aanbod is aanvaard.

Artikel 9. Deelannulering

1. Bij vermindering van het aantal deelnemers groter dan 10% zijn de annuleringsbepalingen van artikel 7 van deze voorwaarden van toepassing
2. Voor extra deelnemers die niet 48 uur voorafgaand aan de levering zijn aangemeld zal een prijs naar redelijkheid extra in rekening worden gebracht.

Artikel 10. Aansprakelijkheid cliënt

1. Cliënt is aansprakelijk voor door cliënt en haar gasten en medewerkers veroorzaakte schade aan eigendommen van Lots of F&B Events, medewerkers of derden bij het overtreden van de huisregels.

2. Gevonden voorwerpen

Lots of F&B Events is niet verantwoordelijk voor voorwerpen die achtergelaten worden tijdens een event. Deze spullen dienen binnen 7 dagen opgehaald te worden.

Bij eventueel opsturen van gevonden voorwerpen naar de gast is dit op eigen risico van de gast en ligt het risico niet bij Lots of F&B Events

Artikel 11. Klachten

1. Eventuele klachten over de geleverde diensten, inclusief catering, dienen direct op het event zelf gemeld te worden.
2. Lots of F&B Events kan nooit voor een hoger bedrag aansprakelijk worden gesteld dan het overeengekomen totaalbedrag.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze voorwaarden en alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden en onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.
3. Geschillen worden geacht te bestaan op het moment dat één van de partijen daarvan aan de andere partij schriftelijke mededeling doet.

Duurzaamheid

Lots of F&B Events probeert zo duurzaam mogelijk te werken en is voorstander van zo weinig mogelijk verspilling. Om voedselverspilling te voorkomen proberen wij in samenwerking met de cliënt zo goed mogelijk de aantallen in kaart te brengen en te monitoren.

- Lots of F&B Events denkt graag mee met hoe de catering kan worden verduurzaamd en bekijkt per locatie hoe dit kan worden gerealiseerd.
- Lots of F&B Events doet aan strikte afvalscheiding.
- Lots of F&B Events werkt veelal met gecertificeerde producten; o.m. UTZ, Beter Leven, RAC, MSC, ASC, Fairtrade.
- Hergebruik binnen de regelgeving HACCP. Het hergebruik van voedsel moet voldoen aan de wettelijke voorschriften.
- Gebruik maken van biologisch afbreekbare disposables.

Amsterdam, oktober 2023